Steam Crash – Fehler 9926

Nutzen Sie die Windows 10 Technical Preview Build 9926, kann es zu Crashs und Abstürzen beim Steam-Client kommen. In diesem Praxistipp zeigen wir Ihnen, wie Sie wieder problemlos spielen können.

Windows 10 Technical Preview und Steam – Fehler beheben



<u>Steam Crash – Fehler 9926</u> Unter Windows 10 Technical Preview Build 9926 laufen noch nicht alle Programme reibungslos – so auch <u>Steam</u>. Manche Spiele starten nicht oder stürzen nach wenigen Minuten ab. Sie sollten zunächst folgendes beachten:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die <u>neuste Version von Windows 10</u> verwenden, da jedes Update zahlreiche Verbesserungen und Fehlerkorrekturen enthält. Die neueste Version können Sie direkt <u>per Windows</u> <u>Update beziehen</u>.
- Installieren Sie zudem die <u>neueste Version des Steam-Clients</u>. Dieser sollte sich normalerweise automatisch aktualisieren. Alternativ klicken Sie in der Menüleiste auf "Steam" und anschließend auf "Nach Steam-Client-Updates suchen...".
- Installieren Sie die neusten <u>Treiber für Ihre Grafikkarte</u>. In unseren Praxistipps zeigen wir Ihnen, wie das bei <u>Nvidia-</u> und <u>ATI-Grafikkarten</u> funktioniert.

Windows 10 Build 9926: Steam-Dienst automatisch neustarten

Wählen Sie aus, welche A Hilfe beim Einrichten von V	ktion bei einem Viederherstellur	Dienstfehler ausgeführt w gsaktionen.	rird.
Erster Fenier:	Dienst neu	Dienst neu starten	
Zweiter Fehler:	Dienst neu	Dienst neu starten	
Weitere Fehler:	Dienst neu	Dienst neu starten	
<u>F</u> ehlerzähler nach:	0	Tagen zurücksetzen	
<u>D</u> ienst nach:	1	Minute(n) neu starten	
Aktionen bei Unterbrechungen mit Neustartoptione			
Programm ausführen			
Programm:		Durchsuche	en
Befehlszeilenparameter:			
Fehlerzähler zur Befe	ehlszeile hinzufü	igen (/fail=%1%)	

ehmen Steam-Dienst bei Crash neustarten Stürzt Steam unter Windows 10

beim Spielen ab, können Sie das Problem meist selbst beheben. Konfigurieren Sie den Dienst dazu so, dass er in diesem Fall automatisch neustartet:

- Drücken Sie die Tastenkombination [Win] + [R], um den Ausführen-Dialog zu öffnen. Geben Sie den Befehl "services.msc" ein und klicken Sie auf "OK".
- Anschließend suchen Sie nach dem Dienst "Steam Client Service" und klicken ihn doppelt an.
- Wechseln Sie in den Register "Wiederherstellung". Dort wählen Sie für "Erster Fehler", "Zweiter Fehler" sowie "Weitere Fehler" jeweils die Aktion "Dienst neu starten" aus.
- Stellen Sie sicher, dass bei "Dienst nach: X Minute(n) neu starten" der Wert "1" eingetragen ist. Abschließend klicken Sie auf "Ok".

Alternative Lösungen für Steam-Crashes

Editor für lokale Gruppenrichtlinien			\times
Datei Aktion Ansicht ?			
🗢 🔿 🔀 📰 🔀 🗟 🖬			
für Lokaler Computer 🔨 Richtlinie Sich	herheitseinstell		^
uterkonfiguration 📓 Ändern der Systemzeit Loka	aler Dienst, Ad		
twareeinstellungen 🔬 Ändern der Zeitzone Loka	aler Dienst, Ad		
ndows-Einstellungen 📈 Anheben der Zeitplanungspriorität Adm	ministratoren		
Namensauflösungsrichtli			
Skripts (Start/Herunterfah Bereitagstellte Drucker Netz	zwerkdienst, Th		
Sicherheitzeinstellungen			
Kontorichtlinien 📓 Anmelden als Stapelverarbeitungsauftrag Adm	ministratoren, Si		
Anmelden über Remotedesktopdienste verweigern			
🔉 🔁 Überwachungsrict 🛛 📓 Anmelden über Remotedesktopdienste zulassen 🛛 🗛 Adm	ministratoren, R		
De Calentidentität nach Authentifizierung Loka	aler Dienst, Net		
Sicherheitsoptione Anpassen von Speicherkontingenten f ür einen Prozess Loka	aler Dienst, Net		
🞬 Windows-Firewall mit 🛛 📓 Arbeitssatz eines Prozesses vergrößern 🛛 🛛 🛛 🛛 🔤	utzer		
📔 Netzwerklisten-Mana 🛛 📓 Auf Anmeldeinformations-Manager als vertrauenswürdige			
📔 Richtlinien für öffentli 🛛 📓 Auf diesen Computer vom Netzwerk aus zugreifen 🖉 Jede	er, Administrato		
📔 Richtlinien für Softwa 🛛 📓 Auslassen der durchsuchenden Überprüfung Jede	er, Lokaler Dien		
Anwendungssteuerur Debuggen von Programmen Adm	ministratoren		
IP-Sicherheitsrichtlini	ministratoren		
📔 Erweiterte Überwachu 🔢 Einsetzen als Teil des Betriebssystems			
Richtlinienbasierter QoS Entfernen des Computers von der Dockingstation Adm	ministratoren, B		
ministrative Vorlagen			
Contraction Contra	aler Dienst, Net		 ~

Windows 10:

<u>Anmelden als Dienst</u> Sollte der Steam-Client-Dienst dennoch bei Spielen abstürzen, sollten Sie folgende Einstellungen verändern:

- Erstellen Sie einen neuen Benutzeraccount (ohne Microsoft-Konto), aber bleiben Sie weiterhin in Ihrem Haupt-Account eingeloggt.
- Nun drücken Sie die Tastenkombination [Win] + [R] und geben Sie im Ausführen-Dialog "gpedit.msc" ein. Anschließend bestätigten Sie Ihre Eingabe.
- Klicken Sie der Reihe nach auf "Computerkonfiguration" > "Windows-Einstellungen" >
 "Sicherheitseinstellungen" > "Lokale Richtlinien" > "Zuweisen von Benutzerrechten" > "Anmelden als
 Dienst". Es öffnet sich ein neues Fenster mit den Eigenschaften.
- Anschließend klicken Sie auf den Button "Benutzer oder Gruppe hinzufügen...", woraufhin sich ein weiteres Fenster öffnet.
- Hier wählen Sie den Button "Erweitert..." und im neuen Fenster "Jetzt suchen".
- In den Suchergebnissen klicken Sie den Namen des in Schritt 1 erstellen Benutzer-Accounts doppelt an. Die offenen Fenster schließen Sie jeweils über "Ok".
- Drücken Sie erneut [Win] + [R] und geben Sie dieses Mal "services.msc" ein.
- Im neuen Fenster klicken Sie doppelt auf den Dienst "Steam Client Service".
- Wechseln Sie zum Register "Anmelden" und wählen Sie unter "Dieses Konto:" den eben erstellten Account aus.
- Starten Sie Ihren PC abschließend neu, gehören die Abstürze der Vergangenheit an.